

2025.12.12

年末年始（2025年12月27日（土）～2026年1月5日（月））期間中のお客様センターの営業および保険マイページにおける各種お手続きについて

平素よりモバイル端末保険をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

年末年始期間中のお客様センターの営業は以下のとおりとなっております。

なお、保険マイページを通じた契約内容の変更および保険金請求は年末年始期間中でも手続き可能となっておりますので、ぜひご利用ください。

＜お客様センターの営業について＞

日時	12/27(土)	12/28(日)	12/29(月)	12/30(火)	12/31(水)	1/1(木)	1/2(金)	1/3(土)	1/4(日)	1/5(月)
	営業時間	通常営業（10:00～19:00）				休業			通常営業（10:00～19:00）	

＜保険マイページの各種手続きについて＞

お手続き内容	日時									
	12/27(土)	12/28(日)	12/29(月)	12/30(火)	12/31(水)	1/1(木)	1/2(金)	1/3(土)	1/4(日)	1/5(月)
契約内容の変更	通常とおり			通常とおり（※1）						通常とおり
保険金の請求	通常とおり（※2）									

※1：12月30日(火)以降に受け付けた変更手続きについては、1月3日(土)以降に順次承認処理いたします。

※2：12月25日(木)以降にご請求いただいた案件は、1月9日(金)以降に順次お支払いいたします。