

2026年3月16日

【重要なお知らせ】

お問い合わせフォームシステム不具合に伴う停止について

ウィズ少額短期保険株式会社

現在、システム不具合により、当社ホームページのお問い合わせフォームからのご連絡を受け取れない事象が発生しております。

■発生日時 2026年3月12日(木)～

上記期間中にお問い合わせフォームよりご連絡いただいたお客様につきましては、当社で内容を確認できていない可能性がございます。

大変お手数をおかけいたしますが、該当期間中にお問い合わせいただいたお客様は、復旧後に再度ご連絡いただくか、お電話にてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ただいま復旧に向けて対応を進めておりますが、現在のところ復旧のめどが立っておりません。今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

■お問い合わせ先

ウィズ少額短期保険 お客様センター

0120-363-131

営業時間 10：00～19：00（年末年始を除く）